## **ABERTURA DE CHAMADOS A TI - SUAP**

**1** - Acesse o SUAP com usuário e senha e posteriormente localize o campo "**CENTRAL DE SERVIÇOS**" / Abrir Chamado:

Q Buscar Item de Menu	<ul> <li>Selecione a Área do Serviço para qual deseja abrir o chamado</li> </ul>	
📑 ADMINISTRAÇÃO		
嶜 GESTÃO DE PESSOAS		
😐 TEC. DA INFORMAÇÃO		
🖉 ENSINO	ADMINISTRAÇÃO ACADÊMICA	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
I CENTRAL DE SERVIÇOS		
Indicadores		2
Dashboard		2
Base de Conhecimentos		
Abrir Chamado		
Chamados		
Meus Chamados		
Cadastros >		

2 - Selecione: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO e em seguida digite no campo: "Qual serviço você precisa?" a palavra-chave do problema, como mostra abaixo:

FILTROS				
Qual serviço você precisa?				
internet				
Informar problema de acesso à <b>internet</b>				
Grupo: Infraestrutura para Eventos				
Informar problema de acesso à <b>internet</b>		s Sistema SUAP		
Informar lentidão ou queda da <b>Internet</b>				
Grupo: Internet				
Informar lentidão ou queda da Internet				
			Webconferência	
Solicitar outros serviços de Internet			Webconferência	
Grupo: Internet			Categorias:	
Solicitar outros serviços de <b>internet</b>			Comunicaçãos	
comunicações	Comunic	0.90C3	Continuações	
1 Informar recebimento de spam	1 Info	rmar problema com a telefonia 🛛 👌	1 Informar problema para realizar	2
	fixa		webconferência	
2 Relatar problema com e-mail	2 Info	rmar problemas com a telefonia	2 Dúvidas sobre webconferência	
3 Orientação uso novo e-mail	móv	el		-
	2 444	rar localização do ramol do	3 Solicitar apoio para realização de wobconforência	•
	3 Alle		webconielencia	

**3** - Ao localizar o tipo de problema, selecione-o e preencha as informações solicitadas como: **DESCRIÇÃO, INTERESSADO, REQUISITANTE (CASO HOUVER), CENTRO DE ATENDIMENTO e CAMPUS**, veja abaixo:

Início » Info	Início » Listar Áreas do Serviço » Abrir Chamado para Tecnologia da Informação » Informar lentidão ou queda da Internet Informar lentidão ou queda da Internet					
▼ Inf	<ul> <li>Informações Adicionais</li> </ul>					
Info	ormar lentidão ou queda c	a Internet				
▼ De	escreva o Seu Char	nado				
	Descrição: *	Computador apresenta queda da internet, isto ocorre várias vezes a	o dia, favor verificar, por favor.			
		Descreva a sua solicitação				
	Interessado: *	Wilsovelton Teles (2134047)	×			
	Requisitante:	Rodrigo Abreu (2245206)	×			
	Campus: *	ANA 🔻				
Ce	ntro de Atendimento: *	TI Suporte e Manutenção				

**4** - Veja que é possível também colocar o nome dos interessados pelo chamados, é possível colocar mais de "1" nome. Anexe também, sempre que possível, um arquivo com o print do problema para ajudar na solução e clique em "**Confirmar**".

Meio de Abertura: *	Interface Web			
Outros laterandas				
Outros Interessados:	Bruno Fernandes (1871930)			
	Procurar			
	É possível selecionar mais de um item Vincule outros usuários a este chamado. Eles poderão acompanhar as alterações e comentários deste cha			
Enviar cópia de abertura deste chamado para os interessados?				
Anexar Arquivos				
Descrição		Anexo		
		Escolher arquivo banners.jpg		
		Escolher arquivo Nenhum arquselecionado		
		Escolher arquivo Nenhum arquselecionado		
Confirmar	em até <b>72 horas</b>			